

ROTARY CLUB DI ROVERETO – ANNO SOCIALE 2025/2026 – BOLLETTINO N° 04 DEL 08/09/2025



# **NEUROSELLING**

# **QUANDO LA SCIENZA INCONTRA L'ARTE DELLA VENDITA**



La scienza può davvero insegnare a vendere meglio? È questa la domanda che ha fatto da filo conduttore alla serata intitolata "Neuroselling: come valorizzare il tuo prodotto/servizio grazie alla scienza", tenuta dalla dottoressa Silvia Margoni presso il Rotary Club di Rovereto. L'incontro, che ha richiamato un pubblico numeroso e attento, ha offerto spunti di riflessione innovativi sul rapporto tra neuroscienze, processi decisionali ed efficacia commerciale.

Fin dalle prime battute, la relatrice ha chiarito un punto fondamentale: "Per comprendere come convincere un cliente, bisogna prima capire come funziona il cervello umano". Margoni ha quindi guidato i presenti in un viaggio all'interno delle tre principali aree cerebrali: la neocorteccia, sede della razionalità e della coscienza; il sistema limbico, regno delle emozioni; e il tronco encefalico, che governa le funzioni automatiche di sopravvivenza, come la respirazione. Una mappa essenziale che ha permesso di inquadrare il contesto nel quale si muovono le dinamiche di acquisto.

Al centro della conferenza vi è stato il concetto della "doppia via" di Joseph LeDoux, lo scienziato che ha dimostrato come le emozioni possano seguire due percorsi differenti: uno rapido e inconsapevole, che scatta in frazioni di secondo, e uno più lento e riflessivo, che coinvolge la neocorteccia. "Le emozioni – ha spiegato

Margoni – non sono un ornamento, ma un meccanismo psico-fisiologico potentissimo che modifica il nostro stato in risposta a stimoli interni o esterni. Ignorarle significa rinunciare a comprendere oltre il 90% dei processi decisionali".

A supporto di questa affermazione, la relatrice ha citato le ricerche di Gerald Zaltman, secondo cui oltre nove scelte di acquisto su dieci sono guidate da emozioni inconsce piuttosto che da valutazioni razionali. Una prospettiva che ribalta l'approccio tradizionale alla vendita: più che convincere con schede tecniche e argomentazioni logiche, occorre saper entrare in risonanza emotiva con il cliente.

In questo scenario, la paura assume un ruolo cruciale. Margoni l'ha definita "l'emozione più disgregante, limitante e distruttiva per i venditori". Paura di fallire, di essere respinti, di non essere all'altezza: barriere interiori che spesso impediscono di affrontare serenamente la trattativa. Superarla, ha sottolineato, significa imparare a chiedere, a cercare il confronto diretto e ad accettare l'eventuale rifiuto come parte naturale del processo.

Un concetto che si lega a un altro dei punti forti dell'intervento: l'importanza delle obiezioni. "La peggior obiezione – ha detto Margoni – è quella non detta". Un cliente che tace le proprie perplessità è un cliente perso, perché manca la possibilità di affrontare il nodo critico. Per questo è essenziale "spacchettare" la trattativa in fasi distinte, ciascuna delle quali richiede strumenti comunicativi specifici.

Da qui nascono i cosiddetti "neuro tips", suggerimenti pratici per intercettare le obiezioni inespresse e portarle alla luce, trasformandole in occasioni di dialogo. In questo modo, ciò che potrebbe apparire come un ostacolo diventa un'opportunità per rafforzare la relazione di fiducia con il potenziale cliente. La serata non è stata una semplice lezione frontale. Grazie all'utilizzo della piattaforma interattiva menti.com, Margoni ha coinvolto il pubblico in tempo reale, stimolando domande e raccogliendo risposte tramite smartphone. I rotariani presenti hanno potuto

### ROTARY CLUB DI ROVERETO - ANNO SOCIALE 2025/2026 - BOLLETTINO N° 04 DEL 08/09/2025

confrontarsi con casi concreti, mettendosi nei panni sia del venditore che dell'acquirente. Questo approccio dinamico ha reso l'incontro non solo istruttivo, ma anche partecipativo e coinvolgente.

Alla fine, il messaggio chiave è risultato chiaro: la vendita non è solo una questione di tecnica, ma di empatia, ascolto e consapevolezza dei meccanismi cerebrali che guidano le nostre scelte. Conoscere come funziona la mente significa valorizzare meglio il proprio prodotto o servizio, ma soprattutto instaurare relazioni più autentiche e durature.

Il pubblico ha salutato l'intervento con grande interesse e numerosi applausi, a testimonianza di quanto il tema del neuroselling sia oggi attuale e



rilevante. In un mercato saturo di informazioni, ciò che fa davvero la differenza non è ciò che diciamo, ma come riusciamo a farlo percepire e vivere emotivamente. Ed è proprio questa la lezione che la dottoressa Silvia Margoni ha lasciato ai presenti: per vendere bisogna prima di tutto saper entrare nella mente – e nel cuore – delle persone.

Michele Moggio

# **LORENZA SOAVE, FACILITATORE DI CLUB**



Sabato 13 settembre si è svolto a Mestre l'incontro di formazione per i facilitatori dei Club Rotary, organizzato con l'obiettivo di rafforzare le competenze e condividere strumenti utili per supportare efficacemente i Club nel loro percorso di crescita e sviluppo.

L'incontro proposto da Anna Favero, Diego Vianello e Giuliano Bordigato, referenti per il nostro Distretto 2060, ha visto la partecipazione di numerosi facilitatori (50!!) provenienti da diversi Club del Distretto, e si è articolato con una breve presentazione dei temi da parte dei tre relatori seguita dalla realizzazione di tavoli di lavoro costituiti da circa 10 persone ciascuno

Tra i temi affrontati:

- il ruolo strategico del facilitatore nella vita del club
- metodologie partecipative per stimolare il coinvolgimento dei soci
- strumenti per la pianificazione efficace delle attività
- condivisione di buone pratiche ed esperienze sul territorio
   Particolarmente apprezzata è stata la sessione dedicata al confronto tra i partecipanti, che ha favorito lo scambio di idee e la costruzione di una rete di conoscenza diretta e collaborazione tra i facilitatori.
   L'incontro si è concluso con un momento di sintesi e con l'auspicio di proseguire con incontri periodici per mantenere attivo il dialogo e il supporto reciproco tra i facilitatori dei Club Rotary del Distretto.

Lorenza Soave

# **FESTA DI FINE ESTATE**

# a Casa Dorigotti

Sabato 6 settembre si è rinnovata, come da tradizione, la consueta **Festa di fine estate** presso la splendida cornice di **Casa Dorigotti**. Anche quest'anno numerosi soci del Rotary Club Rovereto hanno preso parte all'appuntamento, accolti con la consueta e ormai proverbiale ospitalità di **Luisella e Claudio**, padroni di casa impeccabili.

La giornata si è svolta all'insegna della spensieratezza e dell'amicizia rotariana: tra un tuffo rinfrescante in piscina, il consueto torneo di bocce e momenti di piacevole conversazione, tutti hanno potuto godere di un'atmosfera serena e conviviale.

L'evento, divenuto un appuntamento atteso e irrinunciabile del calendario estivo, ha confermato ancora una volta lo spirito di allegria e condivisione che da sempre lo caratterizza.

Un sentito ringraziamento, a nome di tutti i soci, va a Luisella e Claudio, per la generosità e la cura con cui ogni anno rendono speciale questa occasione. – IL CLUB



# 65° Concorso Pianistico Internazionale Ferruccio Busoni



Domenica 7 settembre, a Bolzano, molti soci del Rotary Club Rovereto hanno avuto l'occasione di partecipare alla serata conclusiva del 65° Concorso Pianistico Internazionale Ferruccio Busoni, vivendo un'esperienza musicale intensa e coinvolgente. Alle ore 13:00 la prestigiosa giuria internazionale, presieduta da Sil David Pountney, ha proclamato vincitore Yifan Wu, che oltre al Primo Premio si è aggiudicato anche il Premio speciale del Pubblic Accompagnato dall'Orchestra Haydn di Bolzano e Trento, Wu ha interpretato con grande maestria il Concerto n. 3 op. 37 di Beethoven, seguito dall'esibizione di Sandro Nebieridze con la Rapsodia su un tema di Paganini op. 43 di Rachmaninov, e da quella di Christos Fountos con il Concerto n. 1 op. 1 di Rachmanino

Il Concorso non rappresenta solo un importante traguardo artistico ma anche l'avvio di una promettente carriera: il vincitore sarà infatti seguito per due anni da un management specializzato che lo accompagnerà nel circuito internazionale dei concerti.

Sono stati inoltre assegnati numerosi altri riconoscimenti:

- Secondo Premio a Sandro Nebieridze,
- Terzo Premio a Christos Fountos,
- Quarto Premio a Zhonghua Wei,
- Quinto Premio all'italiano Elia Cecino, premiato dal Rotary Club Bolzano Bozen,
- Sesto Premio a Zeyu Shen.

La finalissima, trasmessa in diretta su RAI 5, Radio RAI Südtirol, Medici.tv e Amadeus.tv, ha raggiunto un pubblico internazionale di oltre 300.000 spettatori, confermando la risonanza mondiale di questo evento.

Per i soci del Rotary Club Rovereto presenti, è stata un'occasione non solo di grande valore culturale, ma anche di condivisione e amicizia, rafforzando i legami di amicizia all'interno del Club in un contesto di eccellenza musicale.

IL CLUB



# **"È L'ORA DEL ROTARY"**

# GIORNATA DI "TEAM BUILDING ROTARIANO"



Sabato scorso i soci aderenti del Rotary Club Rovereto hanno vissuto una giornata davvero entusiasmante presso il Circolo Vela di Torbole, splendidamente organizzata dal nostro Michele Simonetti insieme al Presidente Alberto Gasperi.

Il momento più atteso è stato senza dubbio la **veleggiata in catamarano Extreme 40**, un'esperienza unica che ha permesso ai partecipanti di provare l'emozione della navigazione su imbarcazioni ad alte prestazioni, vivendo da protagonisti la potenza del vento e la leggerezza del volo sull'acqua.

Tra entusiasmo, spirito di squadra e convivialità, la giornata ha offerto a tutti i presenti l'occasione di rafforzare i legami di amicizia e condivisione che caratterizzano la vita del nostro Club, in un contesto naturale tra i più suggestivi del nostro territorio. Un sincero grazie va a Michele e ad Alberto per l'impegno e l'organizzazione impeccabile, che hanno reso possibile un'esperienza memorabile per tutti i partecipanti.

IL CLUB



# **Rotary Youth Exchange**



Si è conclusa l'esperienza all'estero per **Anna Cattadori** che, durante l'estate, ha trascorso sei settimane in Sudafrica ospite della famiglia Guelfucci, nel contesto del programma di scambio a breve termine promosso dal progetto **Rotary Youth Exchange**.

Anna e la sua famiglia, a loro volta, ospiteranno a dicembre **Megan Guelfucci** per contraccambiare l'ospitalità, così come previsto dal programma di scambio.

In attesa di ospitare Anna durante una delle prossime serate nella nostra sede, condivido la sua testimonianza ed i ringraziamenti della famiglia:

Buonasera Pietro, mi scuso per il ritardo ma le volevo dire che per me questa esperienza è stata bellissima e ancora adesso continuo a pensare a tutte le persone che ho lasciato là e che sicuramente ricorderò. Ancora oggi mi continuo a sentire tramite whatsapp con la famiglia e gli amici e non potrei essere più contenta del ricordo che ho di questi quasi due mesi passati con loro. Sono stata molto contenta e mi sono trovata molto bene con la famiglia che mi hanno fatto sentire subito a casa e non vedo l'ora di rivedere Megane, la ragazza che verrà qua in dicembre. Anche i suoi amici che mi ha presentato e la sua classe sono stati molto accoglienti con me e abbiamo legato molto. Grazie mille davvero per aver organizzato e gestito tutta la mia esperienza, la rifarei subito!

Inoltre durante tutto il periodo sono riuscita a incontrare il dirigente del Rotary Club di Durban dove ci siamo scambiati lo stemma quindi adesso sono a disposizione per consegnarglielo e spiegare la mia esperienza.

Le allego di seguito una foto con tutta la classe e con la bandiera dove ci sono le firme di tutti.

Grazie mille, Arrivederci Anna Cattadori

#### Gentile Pietro

con la presente volevo ringraziarvi ancora per il vostro lavoro svolto per aver permesso ad Anna Cattadori, mia figlia, di essere stata una exchange student Rotary in Sud Africa durante questa estate.

Anna ha completato la sua esperienza alcune settimane fa e siamo tutti assolutamente soddisfatti e ci consideriamo dei privilegiati per aver potuto beneficiare di una simile esperienza. Oltre ai benefici educativi diretti e tangibili che Anna ha avuto, abbiamo una famiglia (Guelfucci) in Sud Africa con cui abbiamo e stiamo tutt'ora, condividendo a distanza molte cose ed esperienze.

Siamo felici ed emozionati di poter ospitare a dicembre la loro figlia: Megan Guelfucci e poter ricambiare a nostra volta.

A nome di Chiara, mia moglie, volevo ringraziarvi ancora tantissimo per averci dato questa possibilità.

Cordiali saluti Matteo Cattadori



Iniziano in questi giorni, invece, i percorsi ben più articolati di Tea Vaccari, partita per frequentare l'anno scolastico in Francia, ed Eleanor Gordon, giunta a Rovereto solo la scorsa settimana e presentata al nostro Club lo scorso lunedì. Eleanor, proveniente dagli Stati Uniti d'America, frequenterà a Rovereto la terza classe del Liceo Fabio Filzi, grazie al prezioso rapporto di collaborazione che il Rotary Club Rovereto ha instaurato con l'istituto scolastico.

Eleanor, lo scorso lunedì, è stata ospite presso la nostra sede assieme al suo fratello ospitante Tobia Vaccari, e, non ostante non abbia ancora avuto la possibilità di apprendere la nostra lingua, ci ha tenuto a salutare il Club con un messaggio da lei scritto di pugno in italiano.

Da parte di tutti i soci del Rotary Club Rovereto un grosso in bocca al lupo a Eleanor per questa esperienza. – Pietro Lorenzi

ROTARY CLUB DI ROVERETO – ANNO SOCIALE 2025/2026 – BOLLETTINO N° 04 DEL 08/09/2025



## PROSSIMI APPUNTAMENTI

**LUNEDÌ 15 SETTEMBRE ORE 19.00 PRESSO LA NOSTRA SEDE** 

TRENTINO FILM COMMISSION E... IL PODCAST "BOOMER SI NASCE!" – INCONTRO CON LUCA FERRARIO

#### LUNEDÌ 22 SETTEMBRE ORE 18.30 PRESSO IL GRAND HOTEL TRENTO (TN)

INTERCLUB CON ROTARY CLUB TRENTO: PRESENTAZIONE DEL LIBRO DI GIORGIO POSTAL "BRANI DI STORIA VISSUTA", CON INTERVENTI DI MAURIZIO FUGATTI (PRESIDENTE PAT) E ARNO KOMPATCHER (PRESIDENTE PAB) SULLA PROPOSTA DI TERZO STATUTO A SEGUIRE CENA RISERVATA ROTARY CLUB

#### **LUNEDÌ 29 SETTEMBRE ORE 19.00 PRESSO LA NOSTRA SEDE**

"CAVALIERI TRA STORIA E LEGGENDA: DA GERUSALEMME AD ORVAL" - DEGUSTAZIONE GUIDATA DELLA FAMOSA BIRRA TRAPPISTA PRODOTTA DALL'ABAZIA DI ORVAL

#### SABATO 4 OTTOBRE ORE 15.00 A TRENTO PREASSO L'AUDITORIUM SANTA CHIARA

"COSCIENZA 2025" – PER RC ROVERETO SOLO 20 POSTI RISERVATI – DESCRIZIONE EVENTO CLICCARE QUI

#### LUNEDÌ 6 OTTOBRE ALLE 18.30 – PRESSO LA SEDE FBK A POVO DI TRENTO

FONDAZIONE BRUNO KESSLER – "CONOSCIAMO FBK" – APPLICAZIONI E PROSPETTIVE DELL'AI (INTELLIGENZA ARTIFICIALE) E DELLA FONTE DI ENERGIA BASATA SULL'IDROGENO

### **LUN 13 OTTOBRE**

**NO ROTARY** 

## **ORGANIGRAMMA ROTARY ANNO SOCIALE 2025-2026**

PRESIDENTE ROTARY INTERNATIONAL Francesco Arezzo

GOVERNATORE DISTRETTO 2060 Gianni Albertinoli

### **CONSIGLIO DIRETTIVO**

PRESIDENTE

**PAST PRESIDENT** 

**VICE PRESIDENTE** 

**PREFETTO** 

**SEGRETARIO** 

**TESORIERE** 

Alberto Gasperi

Daniele Bruschetti

Marco Sannicolò

Marco Gabrielli

Gianmario Baldi

Maura Dalbosco

### CONSIGLIERI

Alessandro Battocchi

Stefano Boscherini

Roberto Ceola

Donatella Conzatti

Andrea Gentilini

Michele Moggio

Stefano Pizzini

Marcella Robol

Filippo Tranquillini

## PRESIDENTI COMMISSIONI E CONSIGLIERI

AMMINISTRAZIONE DI CLUB

Renzo Michelini

**EFFETTIVO** 

Paolo Baldessarini

**PROGETTI** 

**Ruffo Wolf** 

**ROTARY FOUNDATION** 

Bruno Ambrosini

**IMMAGINE PUBBLICA** 

Pietro Lorenzi

**ROTARACT** 

Michele Simonetti

SEDE

Lorenza Soave, Alessandro Piccoli

LEARNING CLUB FACILITATOR

Lorenza Soave

#### PRESENZE 38 %

Ambrosini, Baldessarini, Bruschetti, Cella, Costa, De Rossi, Frisinghelli, Gabrielli, Gasperi, Gentilini, Less, Lorenzi, Moggio, Piccoli, Prevost Rusca, Robol con Fabrizio, Sanmarco, Sannicolò con Antonella, Simonetti, Soave, Tranquillini, Vergara

### OSPITI:

Pontara, Galli (Rotaract)
Eleanor Gordon, Tobia Vaccari (Progetto di scambio all'estero RYE)